

Condizioni generali di Garanzia Convenzionale

1 - Premessa

La Garanzia Autoplus non è un prodotto assicurativo, la sua applicazione si effettua solo per rottura improvvisa che richieda la riparazione, la revisione o la sostituzione degli organi compresi nella Garanzia, non interviene per guasti dipendenti da pregresso utilizzo (D.Lgs n.206/2005 Art. 128 e succ.).

Autoplus è il Gestore della sola Garanzia Convenzionale, fatti salvi i diritti del Consumatore D.Lgs n.206/2005 Art. 128 e succ. nei confronti del Venditore del veicolo.

La validità della presente Garanzia Convenzionale Autoplus è condizionata dall'avvenuto puntuale pagamento nei termini contrattualmente previsti del relativo corrispettivo da parte del Venditore del veicolo. Resta inteso che in difetto del pagamento sopra indicato, la garanzia Autoplus deve intendersi nulla e/o non operante.

2 - Caratteristiche della Garanzia

2.1 - Emissione della Garanzia

La Garanzia può essere emessa solo dall'Azienda venditrice del veicolo.

L'Azienda venditrice dichiara, inoltre, di aver provveduto a verificare tutti i livelli relativi ad olii lubrificanti del motore, organi di trasmissioni ed altre parti il cui corretto funzionamento è assicurato dalla ottimale lubrificazione, liquidi di raffreddamento e di servizio e la completa funzionalità del veicolo, così come previsto dalla legislazione corrente (D.Lgs n.206/2005 Art. 128 e succ.).

2.2 - Veicoli garantibili

Veicoli garantibili, con la presente Garanzia, sono veicoli per uso privato, per uso professionale (escluso casi indicati nel punto 7 – Limiti della Garanzia) e veicoli fino a 35 q.li.

La Garanzia è operante per veicoli con alimentazione a benzina, gasolio, oppure GPL o Gas metano o Bi power purché modelli originali della Casa.

2.3 - Validità territoriale

La validità territoriale della Garanzia comprende: Italia, Città del Vaticano, San Marino, Paesi UE, Svizzera.

2.4 - Validità temporale

L'operatività della Garanzia è di 12 o 24 mesi secondo quanto indicato sul Certificato di Garanzia.

La Garanzia è attiva dalle ore 24 del giorno di accettazione da parte di Autoplus (fatti salvi i casi di cui al punto 7.2) della stessa e termina alle ore 24 della data di scadenza della Garanzia. (esempio: attivazione 30-01-yyyy; cessazione 29-01-yyyy).

3 - Competenze della Garanzia:

3.1 - Parti incluse nella Garanzia:

Per veicoli fino al 144° mese di età (11 anni, 11 mesi e 30 giorni) salvo supplemento Estensione Età. La Garanzia Autoplus, copre solo ed esclusivamente quanto di seguito riportato e, pertanto, tutto ciò che non viene espressamente indicato è escluso dalla garanzia:

◆ Motore:

Basamento e i seguenti componenti interni:

Pompa olio, albero a gomiti, cuscinetti di biella, di banco e di spallamento, bielle, spinotti, cilindri dei pistoni, pistoni e fasce elastiche, guarnizione piano testata, testata, precamera, valvole, bilancieri, aste di punteria, alberi a camme, pulegge dentate di distribuzione a cinghia, rulli di punteria, punterie idrauliche, collettori di aspirazione (escluso collettori con farfalle, corpi/variatori farfallati e attuatori) e di scarico (esclusa marmitta, catalizzatore e tutti i componenti antinquinamento), Valvola EGR per vetture fino a 120.000 km (escluso radiatore EGR);

◆ Turbocompressore:

Turbina, valvola pneumatica/meccanica Waste-gate (esclusa valvola/attuatore di tipo elettrica/elettronica), compressore volumetrico (trascinato meccanicamente);

◆ Cambio:

Manuale: scatola cambio e i seguenti componenti a bagno d'olio:

Ingranaggi, alberi, manicotti, selettore, boccole, corona, pignone, gabbia differenziale (esclusi satelliti, planetari, sincronizzatori, leve comando);

Automatico: scatola cambio e i seguenti componenti a bagno d'olio:

Ingranaggi, pompa dell'olio, regolatore, corpo valvole, alberi, cuscinetti, boccole, selettore, flessibile kick down (esclusi componenti d'attrito, convertitore e centraline).

Robotizzato: motorino elettropompa idraulica (esclusi centralina e blocco idraulico di comando), scatola cambio e i seguenti componenti a bagno d'olio:

Ingranaggi, alberi, manicotti, selettore, boccole, corona, pignone, gabbia differenziale (esclusi satelliti, planetari e sincronizzatori, sistema leve comando);

◆ Trasmissione:

Per vetture a trazione anteriore o posteriore:

Anteriore: con i seguenti organi lubrificati in rotazione all'interno della scatola differenziale: gabbia differenziale, coppia conica (pignone e corona), flange, semialberi e albero di trasmissione (esclusi supporti, cuscinetti, giunto viscostatico, satelliti e planetari);

Posteriore: con i seguenti organi lubrificati in rotazione della scatola differenziale: gabbia differenziale, coppia conica (pignone e corona), flange, semialberi e albero di trasmissione (esclusi supporti, cuscinetti, giunto viscostatico, satelliti e planetari);

Note: sono esclusi i riduttori e/o ripartitori di coppia.

◆ Organi di guida:

Scatola dello sterzo, pompa idraulica, tubazioni servosterzo, serbatoio ed anelli di tenuta;

◆ Impianto frenante:

Pompa freno, pompa del vuoto, pinze freni, gruppo elettroidraulico dell'impianto frenante ABS, ripartitore o regolatore frenata;

◆ Circuito di alimentazione:

Pompa iniezione, pompa alta pressione, pompa benzina, misuratore massa aria, potenziometro (esclusi iniettori, iniettore pompa ed elettroiniettori);

◆ Circuito elettrico:

Motorino di avviamento, alternatore (esclusa puleggia), regolatore di tensione dell'alternatore;

◆ Circuito elettronico:

Centralina IE controllo motore, centralina ABS, ASR, ASD;

◆ **Impianto di raffreddamento:**

Radiatore motore, pompa acqua (esclusa puleggia), Radiatore Intercooler (esclusi scambiatore di calore)

◆ **Condizionatore:**

Compressore Aria (esclusa puleggia di trasmissione);

3.2 - Manodopera

Secondo i tempi della Casa e le indicazioni del Costruttore, riferiti unicamente alla sostituzione/riparazione delle parti in garanzia con esborso massimo di € 37,00 + IVA ora.

N.B. escluse dalla manodopera diagnosi, ricerca guasti e qualsiasi altra operazione che rimarrà a carico del cliente.

3.3 Massimali Garanzia

Ogni intervento di riparazione/sostituzione di organi e di parti, onnicomprensivo di qualsiasi tipo di costo che sia coperto dalla garanzia convenzionale e per l'intera durata della stessa, è garantito sino a :

€ 3.500,00 IVA compresa per i veicoli fino al 72° mese di età incluso (inclusa manodopera e ricambi);

€ 1.800,00 IVA compresa per i veicoli dal 73° mese di età e oltre (inclusa manodopera e ricambi).

Autoplus S.r.l. non è tenuta a concorrere né corrispondere per somme superiori a quelle sopra indicate. Se durante il periodo di operatività della Garanzia dovessero verificarsi più guasti, la somma dei costi riguardanti le riparazioni non potrà superare l'importo della valutazione Eurotax Blu, in vigore in quel momento.

3.4 - Determinazione dell'ammontare del rimborso

La determinazione dell'ammontare del rimborso dell'indennità di ripristino viene calcolato in funzione del suo pregresso utilizzo (D.Lgs N°206 - Art. 128) come riportato qui di seguito ed è a carico del proprietario del veicolo per la differenza.

La tabella di riduzione si applica al prezzo di listino del materiale nuovo o revisionato CasaMadre e segue la normativa vigente in tema di Garanzie ed è stata redatta facendo riferimento alla svalutazione media del bene principale come indicato da Eurotax Blu per vetture di marchio generalista di media cilindrata. La manodopera è pagata a parte ed al prezzo concordato da Autoplus su autorizzazione d'intervento.

Età della vettura*	Percorrenza in Km	Rimborso in garanzia
25° + 72°	30.000 ÷ 60.000	66 %
73° + 108°	60.000 ÷ 100.000	50 %
109° e oltre	oltre 100.000	33 %

(*in mesi dalla data di prima immatricolazione)

4 - Recupero Veicolo in panne

In Italia

L'Acquirente rimasto in panne dovrà seguire la procedura di seguito riportata:
Telefonare al numero verde **800 008 122** attivo 24h/24h per l'intervento Autoplus:

In Europa

Contattare il Servizio di soccorso stradale locale per richiedere l'intervento e farsi rilasciare fattura / ricevuta fiscale.

Autoplus contribuirà alla spesa del Soccorso fino ad un massimo di € 120,00 (IVA inclusa)

La richiesta di rimborso della spesa sostenuta (nei limiti sopra citati) dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi a:

Autoplus S.r.l. – Via Mulino della Prea, 25 – 21036 Gemonio (VA) Italia

N.B. per l'Italia: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da Autoplus tramite Numero Verde, NON saranno rimborsate

N.B. per l'Europa: Le spese sostenute senza rilascio di giustificativi (fattura / ricevuta fiscale), NON saranno rimborsate

N.B. Autoplus eroga il Servizio di recupero del veicolo solo nel caso di guasto accidentale di parti incluse nella Garanzia

4.1 - Traino in caso di guasto

Nel caso in cui il veicolo non sia in grado di spostarsi autonomamente per guasto meccanico, Autoplus provvederà gratuitamente al recupero del veicolo ed al suo trasporto presso il più vicino Centro di Servizio (situato entro un raggio di 20Km dal luogo di fermo).

Il Servizio di Traino per i casi sopra indicati, è gratuito e limitato ad un numero massimo di 3 soccorsi. Nel caso di incidente, di furto parziale ovvero di ritrovamento della vettura rubata e non in condizioni di muoversi autonomamente, la Società non opera gratuitamente.

N.B. In caso di guasto in autostrada, la legislazione corrente prevede che il soccorso stradale possa essere erogato esclusivamente da alcune società identificate. L'officina presso la quale sarà portata la vettura è la prima disponibile. (Max esborso: 150€ ivato)

N.B. Il recupero deve essere gestito solo ed esclusivamente da Autoplus srl, in caso contrario non verrà accettata nessuna richiesta di pagamento.

4.2 - Rientro dei passeggeri, proseguimento del viaggio

Il rientro del Cliente e degli altri eventuali trasportati al proprio domicilio, oppure il proseguimento del viaggio (in treno o in aereo) fino alla concorrenza di € 250,00 per intervento, verrà rimborsato da Autoplus purchè autorizzati dalla Centrale Operativa e qualora a seguito di guasto si verifichi una o più delle seguenti condizioni:

- Fermo del veicolo ad una distanza uguale o superiore a 50km dal domicilio del Proprietario;
 - Intervento di ripristino delle funzionalità di parti in garanzia che richieda un tempo superiore a 8 ore di manodopera secondo i tempi della Casa Costruttrice;
 - Chiusura del Centro di Servizio o Officina per un tempo superiore a 24 ore.
- Ciò in alternativa al punto 4.3 e punto 4.4.

4.3 - Spese di albergo

Nel caso di immobilizzo del veicolo per guasto di parti in garanzia avvenuto ad una distanza uguale o superiore a 50 km dal domicilio del Proprietario del mezzo, Autoplus provvede alla copertura dei costi di

albergo per il conducente ed eventuali trasportati per un pernottamento massimo di 3 notti.
La concorrenza massima è di € 80,00 per notte, purchè autorizzata dalla Centrale Operativa.
Ciò in alternativa al punto 4.2 e punto 4.4.
Far intestare la fattura ad Autoplus srl.

4.4 - Auto sostitutiva

Nel caso di fermo dell'autoveicolo conseguente a guasto per parti in garanzia che richieda interventi superiori a 8 ore di manodopera secondo i tempi della Casa Costruttrice e qualora la stessa abbia usufruito del Servizio di Recupero, Autoplus metterà a disposizione dell'Acquirente, dietro preventivo dettagliato del guasto, una vettura di cortesia (categoria A oppure B a secondo della disponibilità) per la durata massima di 3 giorni dalla data di ricovero in officina per un massimo di € 40,00 al giorno.

Ciò in alternativa al punto 4.2 e punto 4.3.

Resta inoltre inteso che il Servizio non è attivo nei giorni festivi e fuori dall'orario d'ufficio.

A carico dell'acquirente restano: Spese di carburante ed eventuali Assicurazioni facoltative così come l'eventuale estensione del contratto di noleggio oltre i giorni pattuiti con Autoplus.

Far intestare la fattura ad Autoplus srl.

5 - Manutenzione del veicolo

5.1 - Attenzione

Il proprietario del veicolo deve attenersi al programma di manutenzione riportato di seguito, pena la decadenza della Garanzia.

Il costo dell'intervento di controllo e/o manutenzione è a carico del proprietario del veicolo.

5.2 - Programma obbligatorio di manutenzione

Il veicolo deve essere sottoposto obbligatoriamente ad intervento di manutenzione ogni 15.000 km / 10 mesi dalla data di attivazione per l'intera durata della Garanzia. La manutenzione andrà effettuata da aziende autorizzate alla manutenzione dei veicoli con rilascio di relativa documentazione fiscale, pena la decadenza della Garanzia stessa.

5.3 - Operazioni da effettuare nel tagliando di manutenzione

Sostituzione:

- Olio motore, filtro olio, cartuccia filtro aria, filtro combustibile;
- Filtro ed olio cambio automatico (ogni 45.000 Km/10 Mesi)

Controlli vari di natura preventiva

Nota: Il termine di riferimento per l'effettuazione del tagliando è individuato dal primo dei due parametri considerati che viene raggiunto: Chilometraggio o Mesi, pena la decadenza della Garanzia.

5.4 - Attenzione

Il proprietario della vettura deve poter esibire fattura o ricevuta fiscale relativa alle operazioni di manutenzione effettuate dall'officina alla quale si è rivolto, se richiesto dal gestore della Garanzia.

La fattura o ricevuta fiscale, per essere considerata una documentazione valida da parte di Autoplus, deve riportare:

dettaglio di tutte le operazioni effettuate con il tempo relativo della manodopera impiegata, parti di ricambio e/o i materiali impiegati con codice di riferimento e quantità impiegata per ciascuno di essi, prezzi relativi, N° della fattura o della ricevuta fiscale, data di emissione, Ragione Sociale completa dell'azienda emittente il documento, cognome e nome dell'Acquirente / Ragione Sociale, indirizzo, città, C.F. / Partita Iva, numero della Garanzia, targa e tipo della vettura, chilometri percorsi fino a quel momento e indicati dal contachilometri.

6 - Richiesta di ripristino del guasto

6.1 Richiesta di ripristino – Documentazione richiesta

Per apertura pratica guasto, con vettura presente in officina, richiedere autorizzazione allo smontaggio ad Autoplus e fornire la seguente documentazione:

- A) Preventivo dettagliato con descrizione delle operazioni previste, parti di ricambio, materiali e manodopera;
Il preventivo deve evidenziare, inoltre, i seguenti dati: Nome e Cognome del proprietario, numero del Certificato di Garanzia, tipo di vettura, targa, causa del guasto, Km percorsi registrati sulla strumentazione di bordo al momento del fermo vettura;
- B) Documentazione fiscale relativa alle operazioni di manutenzione effettuate;
- C) La richiesta di ripristino deve pervenire ad Autoplus entro 48 ore dal manifestarsi del guasto, via fax 0332/604274 o via mail a: apt0@autoplusnetwork.com, pena decadenza delle prestazioni del servizio.

6.2 Gestione della richiesta

- A) Autoplus prende in carico la richiesta quando la documentazione completa è a sua disposizione.
- B) Autoplus prende contatto con l'Officina entro 24 ore (giorni feriali) dal ricevimento della documentazione (punto 6.1).
- C) Nel caso di risposta affermativa, Autoplus comunica a mezzo fax/ E-mail il numero di Autorizzazione all'intervento riparativo.
ATTENZIONE: prima di procedere a qualsiasi smontaggio e/o ripristino attendere il numero di Autorizzazione. L'inosservanza di tale procedura renderà nullo il diritto all'intervento di ripristino richiesto. Solo con l'attribuzione di detto numero si attiverà la procedura di pagamento dell'importo accordato.
- D) In caso di risposta negativa, Autoplus invierà all'officina comunicazione con relativa motivazione tecnica.
- E) Se necessarie ulteriori informazioni (diagnosi Casa Madre, materiale fotografico, ecc.) , Autoplus invierà richiesta scritta alla quale dovrà essere data risposta, da parte dell'Officina, entro 5 giorni lavorativi dalla data di invio della stessa.
- F) ATTENZIONE: Autoplus, non ricevendo alcuna risposta entro 10 giorni lavorativi a partire dalla data di apertura guasto, definita con comunicazione da Autoplus, chiuderà la pratica. A questo punto decadrà ogni eventuale diritto in capo al proprietario del veicolo.
- G) Le parti sostituite in Garanzia devono essere tenute a disposizione di Autoplus per 15 giorni lavorativi.
- H) Per gli interventi in Garanzia è previsto l'impiego di parti revisionate o di rotazione fornite direttamente da Autoplus .
- I) Autoplus si riserva di richiedere l'invio delle parti delle quali è stata prevista la sostituzione per una loro verifica. Nel caso di complessivi, devono essere inviati ad Autoplus assemblati ed imballati. L'invio dei materiali richiesti deve avvenire entro 10 giorni lavorativi, pena l'inoperatività della Garanzia.

Per la liquidazione delle richieste di intervento in Garanzia, accettate, alle condizioni accordate, inviare fattura comprendente: numero di autorizzazione, numero del Certificato di Garanzia, dati del veicolo,

lista ricambi impiegati e descrizione manodopera, coordinate bancarie (n. C/C – ABI – CAB – Istituto Bancario)

Inviare fattura intestata a: **Autoplus S.r.l. – Via Mulino della Prea, 25 – 21036 Gemonio VA - P.IVA 02993220124**

Nota: Non ricevendo Autoplus la fattura entro un termine massimo di 60 giorni, l'obbligo alle prestazioni in garanzia decade e la pratica viene archiviata.

7 - Limiti della Garanzia:

7.1 - Casi di inoperatività della Garanzia:

Comportamento anomalo della vettura

L'Acquirente che rilevi un comportamento anomalo della propria autovettura (es. anomale rumorosità, innalzamento della temperatura dell'acqua/olio, fumosità, ecc.) deve fermarsi immediatamente e fare intervenire il carroattrezzi (vedi Recupero Veicolo in panne) per trasportare il proprio veicolo in un Centro di Servizio Autorizzato. Il mancato rispetto di tale procedura, comporta l'immediata decadenza della Garanzia. Qualora dovessero verificarsi le circostanze di seguito elencate, verranno meno le prestazioni della Garanzia:

- Uso improprio o uso diverso da quello privato;
- Danni subiti dal veicolo a causa di terzi;
- Danni agli organi meccanici, elettrici ed elettronici in seguito ad incidente;
- Uso del veicolo posteriormente al guasto o al rilevato comportamento anomalo
- Uso del veicolo posteriormente alla richiesta di ripristino del guasto
- Utilizzo del veicolo a scuola guida, pilotaggio e qualsiasi altra forma di insegnamento;
- Utilizzo del veicolo per competizione, rally o corse in genere e relativi allenamenti;
- Utilizzo per trasporto pubblico o a scopo di noleggio;
- Danni subiti dal veicolo per negligenza, imperizia, inadeguata o errata riparazione;
- Danni subiti dal veicolo per dolo o colpa grave del Proprietario conducente o qualsiasi altro terzo a cui fosse eventualmente affidato a qualsiasi titolo;
- Inosservanza delle norme di manutenzione previste dal Costruttore e/o dal Venditore ed espressamente specificata nel Contratto Condizioni Generali di Garanzia Convenzionale Ulteriore;
- Manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o di componenti del veicolo;
- Danni per mancata o insufficiente lubrificazione e/o raffreddamento;
- Danni conseguenti ad infiltrazioni d'acqua;
- Danni conseguenti a guasti originati da parti non coperte da Garanzia;
- Danni subiti dal veicolo non direttamente riconducibili a guasto accidentale, esclusa quindi qualsiasi causa esterna ed esclusa altresì qualsiasi causa connessa all'usura o il logoramento delle parti;
- Danni a seguito di furto, collisione, urto, incendio, scoppio o all'azione di agenti atmosferici o atti vandalici;
- Danni subiti dal veicolo originatisi prima della spedizione del Certificato di Garanzia ed Assistenza Autoplus;
- Guasti presenti all'attivazione della Garanzia;
- Danni conseguenti a grippaggi, fusione, tenute e bruciature di parti in copertura se non riconducibili a provata rottura accidentale dei componenti in Garanzia;
- Danni conseguenti a guasti originati da parti in Garanzia che hanno interessato particolari non presenti nella lista delle parti incluse nella Garanzia stessa;

- Sono esclusi tutti i componenti relativi a parti del veicolo non espressamente dichiarati nel certificato di Garanzia (es. 4x4, cambio automatico, ecc.).

7.2 - Casi di cessazione della Garanzia e motivi della sua decadenza:

- Nel caso di cessione a terzi del veicolo per vendita o permuta con altro veicolo e nel caso di recesso del contratto di compravendita e/o ritiro del veicolo da parte del rivenditore;
- Per decesso dell'istestataro della Garanzia;
- Per distruzione del veicolo dovuta a qualsiasi causa;
- Per inosservanza delle condizioni Generali di Garanzia qui riportate;
- Per falsa dichiarazione dell'età del veicolo o dello stato del veicolo;
- Per falsa dichiarazione del chilometraggio del veicolo al momento della sottoscrizione del Certificato di Garanzia e Assistenza ed in occasione dei servizi di manutenzione obbligatoria;
- Nel caso in cui il Cliente non possa dimostrare con ricevuta fiscale o fattura, l'eseguita manutenzione obbligatoria prevista al punto 5;
- Non corrispondenza tra la data di passaggio di proprietà del veicolo e la data di attivazione della garanzia.

7.3 - Irreperibilità materiale

Nel caso il materiale necessario ad un ripristino non sia reperibile presso i magazzini dei fornitori ed Autoplus sia in grado di dimostrare tale circostanza, Autoplus non è responsabile in nessun modo del ritardo nel ripristino della vettura e nulla gli può essere addebitato.

7.4 - Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:

Guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, calamità naturali, incendi, terremoti o fenomeni atmosferici, saccheggi, dolo, gare ed allenamenti automobilistici, abuso di alcolici e/o psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e/o allucinogeni.

7.5 - Sono inoltre escluse:

Le prestazioni in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.

Qualora l'utente non usufruisca di una o più prestazioni, Autoplus non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto dell'utente nei confronti di Autoplus derivante dal presente Servizio si prescrive con la scadenza del servizio stesso.

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 1910 del Codice Civile, all'Acquirente che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro e specificatamente ad Autoplus nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione e l'esecuzione del presente, le parti comunemente concordano la Competenza del Foro di Varese. Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

N.B. Tutte le prestazioni sono fornite per la durata contrattuale e secondo quanto previsto dal presente accordo. All'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a 30 giorni consecutivi.

Autoplus S.r.l.

Sede Legale: Via Mulino della Prea 25 - 21036 Gemonio (VA) - Italia - P.I. 02993220124

Sede Operativa: Via Mulino della Prea 25 - 21036 Gemonio (VA) - Italia

Telefono: +39.0332.604.208 - **Fax:** +39.0332.604.274 - **Web:** www.autoplusnetwork.com - **E-Mail:** apt0@autoplusnetwork.com